

Firma
100 TOP-Dachdecker
Deutschland GmbH
Postfach 1565
59368 Werne

Lieber Kunde,
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation
100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-
ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-
System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese
Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-
terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-
sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird
sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-
chen Personen weiter geleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und
angenehme Zusammenarbeit

ihr



Dachdeckermeister & Team

Betrifft Rechnung: Nr. 20150314

Für das Objekt: Wohngebäude in Plön, Trammer See 19

ID-Nr.: 421

Sie wurden mir empfohlen Ja nein Schulnotensystem
Sie haben schon früher für mich gearbeitet Ja nein 1 = sehr gut
6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

Die Sauberkeit der Baustelle war 1 2 3 4 5 6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1 2 3 4 5 6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1 2 3 4 5 6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1 2 3 4 5 6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet ? Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten ja nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt

Was hat Sie gestört Die Rechnung hat zu lange gedauert

Was sollten wir dringend verbessern

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen ja nein

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

➤ Frau Maria Luise Staege < > Herr < >
Vorname Name Geburtsdatum Vorname Name Geburtsdatum