

Firma
100 TOP-Dachdecker
Deutschland GmbH
Postfach 1565
59368 Werne

Lieber Kunde,
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Angaben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weiter geleitet.
Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung: Nr. 20160017

Für das Objekt: Wohngebäude in Dannau, Hauptstraße 13 b

ID-Nr.: 421

Sie wurden mir empfohlen

Ja nein

Schulnotensystem



1 = sehr gut

6 = sehr schlecht

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja nein

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

Ich kenne den Inhaber

Die Sauberkeit der Baustelle war 1 2 3 4 5 6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1 2 3 4 5 6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1 2 3 4 5 6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1 2 3 4 5 6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet über 365 Tage!

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten ja nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt Die Dauer des Angebotsabgabe!

Was hat Sie gestört S. o.

Was sollten wir dringend verbessern

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen ja nein

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

>Frau < > Herr Jens Poustian 14.08.62
Vorname Name Geburtsdatum Vorname Name Geburtsdatum

Büro-Informationen